

Taakgerichte hulpverlening

Wat is het en hoe werkt het?

Taakgerichte hulpverlening¹ (TGH) gaat om het samen op weg gaan. Samen kleine stappen zetten om te bereiken wat voor de hulpvrager en zijn/haar gezin belangrijk en/of nodig is om er weer bij te horen en voldoende mogelijkheden te hebben om te zijn wie ze willen zijn of te kunnen doen wat ze willen doen. Taakgerichte hulpverlening gaat ook over het regelen van noodzakelijke dingen die door [schaarste](#) buiten de tunnel vallen van kwetsbare personen. TGH is een probleemoplossend model van hulpverleners, gericht op krachtenversterking. Het helpt cliënten hun probleem of uitdaging te benoemen en een aanpak uit te stippelen vanuit hun eigen concrete situatie. TGH hanteert volgende uitgangspunten: het is krachtengericht, probleemoplossend of -verlichtend, competentieversterkend, autonomieverhogend en verbindend.

Taakgerichte hulpverlening gaat uit van een gelijkwaardige relatie tussen hulpverlener en cliënt. Ze brengen samen de uitdagingen of problemen die de cliënt ervaart op allerlei levensdomeinen in kaart, maar het is de cliënt die bepaalt aan welke problemen of uitdagingen hij of zij (eerst) wilt werken. Beiden verwoorden het doel in een mondelinge of schriftelijke 'samenwerkingsovereenkomst' en stellen vast welke stappen nodig zijn om het vooropgestelde doel te bereiken. Daarbij horen een afgesproken timing en geplande evaluatiemomenten om de vooruitgang op te volgen. TGH gaat uit van de eindigheid van een hulpverleningsrelatie.

Het verdere verloop bestaat vervolgens uit een kortere of langere reeks taken, zowel voor de cliënt als voor de hulpverlener. Het ontwerpen, uitvoeren en evalueren van taken staat daarom centraal in TGH. Door te werken met concrete taken in een vastgelegde timing, met afgesproken middelen en doelen kunnen cliënten zoveel mogelijk op eigen kracht een door henzelf erkend probleem of uitdaging oplossen of verlichten. Dat laatste is een belangrijk gegeven: niet alle problemen kunnen worden opgelost. Soms is (tijdelijke) probleemverlichting het hoogst haalbare, en dat mag volstaan.

TGH versterkt de betrokkenheid van de cliënt en legt de focus van de hulpverlening op het realiseren van zelfgekozen doelen. TGH concretiseert een wens in een haalbaar doel. De afgesproken timing helpt om écht aan de slag te gaan en de zaken niet op de lange baan te schuiven. Daarnaast levert het succesvol afronden van beperkte en haalbare taken naast probleemverlichting of -oplossing voor de cliënt ook een succeservaring op waaruit hij of zij energie kan putten om ook op een ander domein kleine stappen te zetten.

Deze aanpak is inzetbaar doorheen alle fasen van gedragsverandering. TGH wordt nu vaak gezien als een element van sterk sociaal werk en wordt daarom meer beschouwd als een vanzelfsprekende werkwijze. In de voorbeelddocumenten inzake Geïndividualiseerd Project voor Maatschappelijke Integratie (GPMI) werd TGH expliciet opgenomen door de POD MI.

¹ Lees meer in Jagt, L., & Jagt, N. (1990). *Taakgerichte hulpverlening in het maatschappelijk werk*. Bohn Stafleu Van Loghum; Storms, B. (2018). [GO tegen gezinsarmoede. Een onderzoek naar de werking en resultaten van het GezinsOndersteuningsteam in Mechelen](#). Onderzoek gefinancierd door Stad Mechelen en het Kinderarmoedefonds. Mechelen; Depauw, J., Méhauwen, L., Driessens, K. & Franssen, A. (2015). [Het geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie. Een verkennend en evaluatief onderzoek in de Belgische OCMW's](#). Onderzoek in opdracht van de POD Maatschappelijke Integratie.