

SIGNAALKAART INFORMATIE VERWERKEN

Lezen, schrijven, rekenen, administratie

Voor heel wat mensen gaat lezen, rekenen, schrijven of het uitvoeren van administratieve taken niet zo vlot. Vaak verbergen zij dit, waardoor hun omgeving niet op de hoogte is van hun moeilijkheden. In de hulp- en dienstverlening leidt dat ertoe dat er verwachtingen worden vooropgesteld die zij niet kunnen waarmaken.

Deze signaalkaart biedt dienst- en hulpverleners een houvast om hiervoor aandachtig te zijn en hun verwachtingen af te stemmen op de vaardigheden van hun cliënt. Daartoe bundelt deze signaalkaart zowel de alarmsignalen waarvoor dienst- en hulpverleners aandachtig dienen te zijn als de mogelijke handelingsacties die ze zelf kunnen stellen.

ALARMSIGNALEN IN DE ACHTERGROND



Opleiding: laaggeschoold, op jonge leeftijd gestopt, deeltijds onderwijs, geen diploma, buitengewoon onderwijs, gebroken schoolloopbaan



Arbeid: slecht betaald werk, onregelmatig werk, interimarbeid



Sector: werken in een traditionele industrietak



Inactief: werkloos, gepensioneerd, invalide, langdurig ziek



Administratie: niet in orde met papieren, onbetaalde facturen, ongeopende enveloppen, ...



Mobiliteit: geen rijbewijs, moeite om met het openbaar vervoer te reizen

ALARMSIGNALLEN BIJ OBSERVATIE



Voorlezen: info vragen als deze schriftelijk wordt meegegeven

Laten vergezellen: samen met partner of kinderen komen

Alert: steeds bedacht op confrontatie met lezen en schrijven, altijd een antwoord klaar hebben



Redenen aanhalen om niet te moeten schrijven: bril vergeten, pijn aan arm of hand, duizeligheid, liever thuis doen, handschrift te lelijk vinden, zeggen dit niet zinvol of nodig te vinden, ...

Steno: gebruik van codes, tekeningen, puntjes in plaats van tekst

Id: identiteitskaart afgeven als persoonsgegevens moeten worden ingevuld

Taal: de taal onvoldoende machtig zijn, inroepen als reden om niet te schrijven. Opgelet: de geldigheid ervan moet je zelf beoordelen aan de hand van de mondelinge taalvaardigheid

Kwijt geraken: papieren verliezen die moeten worden ingevuld



Geld: nooit met gepast geld betalen, portemonnee afgeven in plaats van zelf te betalen

Redenen aanhalen om niet te moeten rekenen: verstrooidheid, vermoeidheid, ...

Inkomen: niet weten hoeveel het laatste loon of de laatste uitkering bedraagt

Tijd: van uur of datum vergissen bij afspraken



Documenten: gevraagde documenten niet bij hebben, ongeopende brieven

Budget- en schuldoverzicht: geen zicht hebben op vaste uitgaven, geen overzicht hebben van openstaand bedrag per schuldeiser, geen totaaloverzicht van de schulden

HERKENBAAR?



Een op zeven volwassenen heeft moeite om informatie te verwerken. Dat uit zich in het moeilijk kunnen gebruiken van digitale toepassingen, of moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen of administratieve taken. Het is dus best mogelijk dat u bovenstaande alarmsignalen geregeld herkent bij cliënten of gebruikers van uw diensten.

HANDELINGSACTIES



Gebruik zo eenvoudig mogelijke taal. Zowel schriftelijk als mondeling.



Vat op het einde van elk gesprek alle afspraken mondeling samen.



Vul belangrijke formulieren samen in.



Stel je gesprekspartner op zijn gemak: hij of zij is niet alleen.



Verwijs gericht door.



Informeer jezelf via www.weekvandegeletterdheid.be en www.expoo.be/themas/geletterdheid

DOORVERWIJZEN

Naar Centrum voor Basiseducatie: www.basiseducatie.be

Naar Vormingsplus: www.vormingplus.be

Naar het lokale OCMW of regionale CAW

Naar VDAB of Syntra voor beroepsopleidingen

Naar www.financieelredzaam.be